







## INFORME PLAN DE ASEGURAMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA

| CODIGO    | DESCRIPCION DE META   | INDICADOR  | LINEA<br>BASE | META 2018  |           |
|-----------|---|--|---------------|------------|-----------|
|           |   |  |               | PROYECTADA | EJECUTADA |
| E4P10MP27 | Fortalecer Institucionalmente 42 municipios prestadores directos de servicios públicos, Empresas de Servicios Públicos (ESP) de acueducto, alcantarillado y aseo del departamento del Tolima. | Número de municipios<br>fortalecidos<br>institucionalmente en sus<br>empresas de servicios<br>públicos de acueducto,<br>alcantarillado y aseo. | 42            | 35         | 24        |

En el marco de la formulación y estructuración del Plan de Aseguramiento y Plan de Gestión Ambiental, se cumplió con diferentes etapas desde el 05 de marzo hasta el 25 de noviembre de 2016, donde se trabajó conjuntamente con funcionarios del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, así:

- Reuniones de trabajo en el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- Comunicación permanente con los encargados del ministerio con el propósito de presentarle los avances de los Planes.
- Concertación de las observaciones, y trabajo conjunto para subsanarlas.
- Envío de las diferentes versiones a los encargados del ministerio para su revisión y evaluación.
- Recopilación de la información necesaria y faltante para complementar los planes en cuanto al cálculo de indicadores.

En cuanto al Plan de Aseguramiento para la prestación de los servicios, se cumplió puntualmente con:

- La definición de las fases I (Diagnósticos) y Fase II (Estructuración fortalecimiento entes prestadores).
- Ajuste al presupuesto del Plan.
- Ajuste de los municipios priorizados.
- Retiro de la Fase de esquemas de Transformación y Regionalización, y Fase III (Puesta en Marcha y Seguimiento).

## Soluciones que transforman







- Levantamiento de las líneas base de la actual situación de la prestación de los servicios públicos en el departamento del Tolima VIGENCIA 2017.
- Se priorizaron los siguientes municipios:

| Alpujarra  | Fresno      | Rioblanco    | Villahermosa      |
|------------|-------------|--------------|-------------------|
| Alvarado   | Líbano      | Rovira       | Cajamarca         |
| Anzoátegui | Murillo     | San Antonio  | Villarrica        |
| Armero     | Natagaima   | San Luis     | Casabianca        |
| Ataco      | Ortega      | Saldaña      | Planadas          |
| Prado      | Palocabildo | Santa Isabel | Valle de San Juan |

Una vez revisado el Plan de Aseguramiento por parte del área jurídica del Ministerio, este emitió unas últimas observaciones según los criterios legales de dicha dependencia, esas observaciones fueron resueltas y enviada la última versión, el día 25 de noviembre del año en curso, por tal motivo la Subdirección de Gestión Empresarial del Viceministerio de Agua y Saneamiento – VAS, (MVCT) emitió Concepto Favorable el día 01 de diciembre de 2016.

El día 02 de febrero de 2017 fueron aprobados los Planes de Aseguramiento y de Gestión Ambiental.

El 16 de julio de 2017, fue suscrito contrato No. 057 de 2017, entre la Empresa Expertos en Gestión S.A.S. E.S.P. y El Gestor EDAT S.A. E.S.P. Oficial, cuyo objeto es "CONTRATAR LA CONSULTORÍA ESPECIALIZADA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN AMBIENTAL Y EL PLAN DE ASEGURAMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO PAP-PDA DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA"

## Soluciones que transforman







## NIT. 900235058-0 COMPONENTE DE ASEGURAMIENTO 2017 – 2018 (AGOSTO)

| PAPS (2017)  | 2.549.499.986 |
|--|---------------|
| ADICIÓN PAPS (2018)                                  | 3.500.000.000 |
| PAPS (2017 – 2018)<br>Total CONTRATO NO. 057 DE 2017 | 6.049.499.986 |

## ACTIVIDADES PLAN DE ASEGURAMIENTO VIGENCIA 2017 – 2018

## FASE I (Estudios de Viabilidad Empresarial):

| Actividades /  | Alcance      |   |                   |
|--|--------------|---|-------------------|
| Producto   | No.<br>Mpios | Nombre Municipios   | Agosto<br>de 2018 |
| Elaboración de los estudios<br>de viabilidad empresarial y<br>financiera | 5            | Ataco, Palocabildo, Rio Blanco, Santa Isabel y Villa Rica   | 100%              |
| Inventario, diagnóstico integral entes prestadores rurales               | 24           | Alpujarra, Alvarado, Anzoátegui - Armero -Ataco - Cajamarca<br>- Casabianca - Fresno - Líbano - Murillo - Natagaima - Ortega -<br>Palocabildo - Planadas - Rioblanco - Rovira - San Antonio - San<br>Luis - Saldaña - Santa Isabel - Valle de San Juan - Villahermosa<br>- Villarrica - Prado | 100%              |

## Soluciones que transforman







FASE II (Fortalecimiento Institucional "Aspecto Institucional y Legal, Aspecto Administrativo, Aspecto Comercial, Aspecto Financiero, Aspecto Técnico Operativo, Actividades Transversales")

|   |  |              | Alcance   | Avance              |
|---|--|--------------|---|---------------------|
| Programa  | Actividades / Producto   | No.<br>Mpios | Nombre Municipios   | a Agosto<br>de 2018 |
| Calidad de<br>Agua y<br>Desabastecimi<br>ento (Técnico<br>Operativo | Agua y Elaborar e implementar el programa permanente para vigilar, inspeccionar y Desabastecimi limpiar cuencas en las fuentes abastecedoras para mejorar la calidad de agua ento (Técnico en las zonas urbanas y prevenir el desabastecimiento  | 14           | Alpujarra - Ataco - Casabianca -<br>Palocabildo - Planadas - San Luis -<br>Santa Isabel - Valle de San Juan -<br>Villarrica - Rovira - Ortega -<br>Natagaima - Fresno ~ Cajamarca | 100%                |
| Recuperación<br>de Pérdidas<br>(IANC)<br>(Técnico-<br>Operat.)      | <ul> <li>Elaborar e Implementar el Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas.</li> <li>Elaborar e Implementar el Programa para la Detección de Fugas Visibles y No Visibles, Técnicas Y Comercíales (Control de Perdidas).</li> <li>Realizar Cursos de Capacitación a Fontaneros y Operadores de las PTAP Y PTAR con el Sena y Certificación en Competencias Laborales, Brindar Acompañamiento.</li> <li>Elaborar el Programa de Instalación Y/O Reposición de Micromedidores.</li> <li>Elaborar el Implementar El Programa para Toma de Lecturas de Micromedidores.</li> <li>Elaborar el Implementar el Programa para Critica de Lecturas y Revisión Previa.</li> <li>Elaborar el Programa Permanente para Detección de Usuarios Clandestinos y Fraudulentos y su Proceso de Normalización.</li> <li>Elaborar el Programa para Registros Actualizados de Agua Producida y Agua Facturada</li> </ul> | 13           | Alpujarra - Alvarado - Anzoátegui -<br>Armero - Casabianca - Fresno -<br>Líbano - Natagaima - Rioblanco -<br>San Antonio - San Luis -Santa<br>Isabel – Villahermosa               | 100%                |

## Soluciones que transforman







|  |   |              | Alcance   | Avance              |
|--|---|--------------|---|---------------------|
| Programa   | Actividades / Producto  | No.<br>Mpios | Nombre Municipios   | a Agosto<br>de 2018 |
| Recuperación<br>de Pérdidas<br>(IANC)<br>(Financiero –<br>Comercial) | <ul> <li>Elaborar Censo de Usuarios y Actualizar Catastro de Suscriptores.</li> <li>Actualizar el Contrato de Condiciones Uniformes.</li> <li>Previo a la Formulación de los Nuevos Estudios Tarifarios, Analizar y Ajustar Esquemas Presupuestales e Identificar Gastos, Costos Operacionales e Inversión por Servicios AC -ALC- ASEO y Rezagos Tarifarios para Actualización Transitoria de Tarifas.</li> <li>Elaborar el Estudio de Costos y Tarifas de Acueducto, Alcantarillado Y Aseo Según Metodología C.R.A. Nuevo Marco Tarifario.</li> <li>Elaborar Caracterización Proceso de Facturación Integral con Acciones de Mejora (Preventivas Y Correctivas).</li> <li>Calcular El Índice de Eficiencia en el Recaudo y Establecer Programas y Controles para Mejorar el Indicador (Convenios con Entidades para el Recaudo - SEPATO)</li> <li>Crear y Poner en Funcionamiento la Oficina de Peticiones, Quejas Y Recursos - PQR.</li> <li>Actualizar y Conformar el Comité de Desarrollo y Control Social.</li> <li>Capacitar con la Metodología "Aprender Haciendo" al Personal de Planta del Prestador en Aspectos Institucionales, Administrativos, Comerciales, Tarifarios, Financieros Y Operativos.</li> <li>Realizar el Diplomado en Normas Internacionales Financieras - NIIF</li> </ul> |              | Alpujarra, Alvarado, Anzoátegui -<br>Armero -Ataco - Cajamarca -<br>Casabianca - Fresno - Líbano -<br>Murillo - Natagaima - Ortega -<br>Palocabildo - Planadas ~ Prado -<br>Rioblanco - Rovira - San Antonio -<br>San Luis - Saldaña - Santa Isabel -<br>Valle de San Juan - Villahermosa<br>Villarrica | , 100<br>%          |
| TOTAL - MUN  | TOTAL - MUNICIPIOS FORTALECIDOS INSTITUCIONALMENTE VIGENCIA 2017<br>A AGOSTO 2018   |              | 24  |                     |
|  |   |              |   |                     |

# Soluciones que transforman







## AVANCE Y EJECUCIÓN DE LOS PLANES DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS "PGIRS"

| CODIGO    | DESCRIPCION DE META   | INDICADOR  | LINEA | META 2018  |           |
|-----------|---|--|-------|------------|-----------|
|           |   |  | BASE  | PROYECTADA | EJECUTADA |
| E4P10MP20 | Elaboración y/o actualización de 15 planes de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS). | Número de PGIRS<br>elaborados y/o<br>actualizados. | 0     | 14         | 10        |

A agosto 19 de 2018, fecha de terminación del contrato No. 057 de 2017, suscrito entre la Empresa Expertos en Gestión S.A.S. E.S.P. y El Gestor EDAT S.A. E.S.P. Oficial, cuyo objeto es "CONTRATAR LA CONSULTORÍA ESPECIALIZADA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN AMBIENTAL Y EL PLAN DE ASEGURAMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO PAP-PDA DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA", se presente la siguiente trazabilidad y avance de los PLANES DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS "PGIRS":

El 16 de julio de 2017, fue suscrito el contrato en mención, en cuyas actividades y obligaciones por parte de la empresa EXGEN S.A.S. E.S.P., se determinó la elaboración de (15) instrumentos de planeación para los municipios de Ambalema, Ataco, Cajamarca, Murillo, Natagaima, Palocabildo, Prado, San Antonio, San Luis, Santa Isabel, Suarez, Valle de San Juan, Planadas, Roncesvalles y Villarrica.

Sin embargo, la empresa consultora EXGEN, después de indagar en la Corporación Autónoma Regional del Tolima – CORTOLIMA, remitió una comunicación dirigida a la EDAT S.A. E.S.P., el día 26 de septiembre de 2017, donde informa que en dicha Corporación se encuentran radicados los PGIRS de los municipios de Natagaima, Prado, San Antonio, San Luis y Roncesvalles, por lo tanto, no es posible su elaboración.

## Soluciones que transforman







Es así como se inició el proceso con (10) municipios de los inicialmente contratados: Ambalema, Ataco, Cajamarca, Murillo, Palocabildo, Santa Isabel, Suarez, Valle de San Juan, Planadas y Villarrica., razón por la cual el contratista CUMPLIÓ con la elaboración y entrega de los mismo, finalizando en el mes de junio del año en curso con la entrega de los últimos PGIRS de los municipios de Villarrica y Planadas.

Se presenta cuadro resumen del estado de avance de elaboración de los PGIRS:

| PGIRS   | MUNICIPIOS | PORCENTAJE DE<br>EJECUCIÓN |
|---|------------|----------------------------|
| ELABORACIÓN DE LÍNEA BASE                                   | 10         | 100%                       |
| ELABORACIÓN DE ÁRBOLES DE PROBLEMAS<br>Y ÁRBOL DE OBJETIVOS | 10         | 100%                       |
| CREACIÓN DE PROGRAMAS- MESAS DE RABAJO                      | 10         | 100%                       |
| TOTAL - EJECUCIÓN PGIRS                                     | 10         | 100%                       |

DIEGO AUTO DURAN MONTILLA

Contratista/

Supervisor Contrato 057 de 2018

EDAT \$ A. E.S.P.

## Soluciones que transforman